

## التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة

إن إدارة التعليم لمدينة نيويورك ترغب في إعطاء جميع طلابنا البالغ عددهم 1.1 مليون طفل، المعوقين منهم وغير المعوقين، أفضل فرصة لحياة ناجحة ومنتجة في عالم يتطلب مستويات عالية من المعرفة والكفاءة باستمرار.

إننا نريد أن نبقي العائلات على اطلاع بشأن ما يحدث في التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، ولهذا الغاية قمنا بجمع بعض الأسئلة والأجوبة التي نأمل أن تتطرق إلى استفساراتكم. تستند خياراتنا على ما طلبتموه وإننا نرغب في أن نضع احتياجات أطفالنا في المقام الأول وذلك بإقامة مدارس عظيمة مصممة لخدمة جميع طلابنا وأسرنا.

## س. كيف يتم عمل التقييم بالنسبة للطلاب المعوقين أو المشكوك في كونهم معوقين؟

ج. سوف يظل الطلاب في المدارس العامة يتلقون خدمات تقييم وقيمون اجتماعات برنامج التعليم الفردي ( Individualized Education Program: IEP) في مدارسهم، حيث يمكن للموظفين الذين يعرفون الطفل وهم الأفضل من حيث توفير خدمات إلى الطفل المشاركة بالكامل في هذه العملية. سيظل الطلاب في المدارس غير العامة والمدارس المستقلة (شارتر) يتلقون خدمات التقييم في مكاتب لجنة التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة (CSE). سوف تقدم مكاتب لجنة التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة (Committee on Special Education: CSE) تقاريرها إلى مراكز الخدمات المتكاملة (Integrated Service Centers: ISC).

## س. كيف سيتم توفير خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة عندما؟

ج. ستتم معاونة المدارس لتوفير خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال ثلاث منظمات:

### مركز الخدمات المتكاملة (ISC)

سيكون في كل حي مركز خدمات متكاملة (ISC)، سيقدم لجميع المدارس مساعدة متكاملة بالخدمات المفروضة والتشغيلية المتعلقة بالموارد البشرية، ودفع الرواتب، والميزانيات والمشتريات، والنقل، وخدمات الطعام، والمرافق، وإدارة المنح، والتقنية، والصحة والسلامة، وتوقيف الطلاب، وتطوير الشببية، وبعض عناصر التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة. سيكون في كل مركز من مراكز الخدمات المتكاملة (ISC) نائباً للمدير التنفيذي للتعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، وسيكون فيه موظفون من أفضل مدرائنا وأكثرهم خبرة، ومربين لذوي الاحتياجات الخاصة، ومحللين سيقومون على توجيه عملية نشر موظفي التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، والتعاقد مع مقدمي الخدمات، وتقرير الخدمات المقدمة من مزودي خدمات مستقلين من خارج إدارة التعليم والموافقة عليها، للطلاب الذين يدرسون في المدارس العامة. والطلاب الذين يداومون ببرامج المنطقة التعليمية رقم 75 مستثنون من ذلك. حيث أن المنطقة التعليمية رقم 75 تؤدي هذه الخدمات الإلزامية للمدارس التابعة لها.

تضم لجان التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة (CSE) موظفين من المدرء ذوي الخبرة، ومربين لذوي الاحتياجات الخاصة، يقومون بترتيب خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة بما في ذلك التعاقد مع مقدمي الخدمات، وتقرير الخدمات المقدمة من مزودي خدمات مستقلين من خارج إدارة التعليم والموافقة عليها، للطلاب الذين يدرسون في المدارس غير العامة والمدارس المستقلة (شارتر).

ويتواجد أيضاً في كل مركز من مراكز الخدمات المتكاملة (ISC) وحدة من المختصين في برنامج التعليم الفردي (IEP)، تقوم بالإشراف على مراجعة الجودة وتعزيز المعايير المتماثلة لتطوير برنامج التعليم الفردي (IEP) في جميع جوانب المنظومة. وسيكون هناك مشرفون من نفسانيي المدارس ومعلمي النطق وأعداد متزايدة من مشرفي العلاج الوظيفي والبدني في مراكز (ISC) من أجل تطوير شبكات قوية من الخدمات المقدمة من ذوي الخبرات والكفاءات العالية، وتحسين توصيل هذه الخدمات.

### مكتب شؤون قيد التلاميذ (Office of Student Enrollment)

يقوم المكتب المركزي لشؤون قيد التلاميذ بتيسير إلحاق التلاميذ وقيدهم وتحديد مناطقهم الجغرافية واختيار البرامج على مستوى المدينة لجميع مستويات الصفوف. كما يقوم المكتب بإلحاق الطلاب في تدریس الفريق التعاوني وفصول تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة حال التوصية بها للحصول على خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة في حال تعذر تقديم هذه الخدمات في مدارسهم الحالية. كما سيعمل مكتب شؤون قيد التلاميذ مع المنطقة التعليمية رقم 75 لتحديد وإلحاق الطلاب المحتاجين لبرامج المنطقة التعليمية رقم 75.

### منظمات الدعم المدرسي (School Support Organizations: SSO)

سوف يختار جميع مدراء المدارس، في فصل الربيع هذا، وبالتشاور مع فرق القيادة المدرسية لديهم، منظمة دعم مدرسي (SSO) ستوفر لهم دعماً للمناهج وللتدريس لطلابهم، بمن فيهم الطلاب المعوقين. بعض منظمات الدعم المدرسي (SSO) سوف تقاد وتُشكل بصورة رئيسية من موظفي مدارس مدينة نيويورك، وسيقوم غيرهم بتمثيل أفضل ما يمكن أن تعرضه الكليات، والجامعات، وغيرها من المنظمات غير الربحية. سوف تتمكن المدارس من اختيار منظمة للدعم المدرسي (SSO) توفر الدعم الذي يحتاجه المعلمون والطلاب. وهذا سيبقي صنع القرار ضمن المدارس ويجعل من الممكن للمدارس ذات الاحتياجات المتشابهة تقاسم وتقليد الممارسات التدريسية المثلى فيها بسهولة.

### س. ماذا تفعل إدارة التعليم لمواصلة تحسين التدريس والخدمات المقدمة للتعليم لذوي الاحتياجات الخاصة؟

ج. استجابة لمطالب الآباء لبرنامج القراءة القياسي المستند إلى منهج العالمان (Orton-Gillingham)، أصبح لدينا الآن أكثر من 5,000 معلم مدرباً على نظام القراءة (Wilson Reading System)، الذي سيظل يشكل عنصراً محورياً في المنهج الرئيسي.

تطبق إدارة التعليم برنامجاً تجريبياً للمعلمين القادة في مجال التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة في مجموعة مختارة من المدارس المتوسطة والثانوية. والهدف من هذا البرنامج هو رعاية العلاقات التوجيهية في المدرسة والاستفادة من مهارات وكفاءة المعلمين الخبراء في التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة للمساعدة في تحسين التدريس. سيقوم المعلم القيادي في مجال التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة بتدريس الطلاب لمدة ثلاث حصص في اليوم ومن ثم سيوفر ثلاث حصص من التطوير المهني تغطي الممارسات التدريسية المثلى للطلاب المعوقين.

وسيظل هناك توسيع للخدمات المتكاملة للطلاب المعوقين من خلال توفير المساعدة التقنية والتخطيط للمنح بصورة مباشرة إلى المدارس، وخاصة على مستوى المدارس الثانوية، من أجل تطوير برامج دمج جديدة وتقليد الممارسات المثلى لخدمة الطلاب المعوقين.

سيظل مكتب نائب المستشار لشؤون التعليم والتعلم مركزاً على التدريس للتعليم لذوي الاحتياجات الخاصة وذلك بدعم تقليد البرامج النموذجية وتطوير برامج ريادية بالتعاون مع الكليات، والجامعات، وغيرهم من الشركاء. وتوفير تدريس لمجالات المحتوى الأكاديمي الصارم والانتقال الفعال للطلاب المعوقين إلى المدارس المتوسطة والثانوية سوف يُعطى انتباهاً غير مسبوق. إضافة إلى ذلك، يقوم المكتب المركزي للتعليم والتعليم لشؤون مبادرات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة بتقديم الدعم الفني والمساعدة للمدارس التي تقدم خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة. ويتم إثراء هذا الدعم من خلال إضافة موظفين ذوي خبرات عريقة في شؤون التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، من أجل الاستمرار في بناء قدرات المدارس على خدمة التلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة.

### س. ما هي الخطوات التي قامت بها إدارة التعليم من أجل زيادة تحمل المسؤولية عن أداء الطلاب المعوقين؟

ج. أحد العناصر الرئيسي في إصلاحات الأطفال أولاً هو زيادة المسؤولية على مستوى المدرسة. سوف نقوم بتحسين خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة وذلك بمراقبة أداء المدارس، ووضع حوافز جديدة للأداء الأفضل ووضع عواقب مباشرة على المدارس التي تفشل في استيفاء محددات الأداء وذلك كجزء من مبادرة المسؤولية. كما سوف نقوم بتحسين جودة المعلومات التي تحصلون عليها بشأن أداء أطفالكم وكذلك بشأن بيئتهم المدرسية.

### تقرير توصيل خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة (Special Education Service Delivery Report)

لقد أخبرنا الآباء بمدى أهمية معرفتهم عما إذا كانت مدرسة طفلهم توفر الخدمات الإلزامية للتعليم لذوي الاحتياجات الخاصة أم لا. ولإبقاء الآباء دائماً على اطلاع، فإننا قد قمنا بإنشاء تقرير توصيل خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة على شبكة الإنترنت والذي يوضح المحددات الزمنية لإجراء تقييمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير الخدمات. هذا التقرير متوفر في جميع الصفحات الإلكترونية للمدارس تحت بند الإحصاءات (Statistics). تتضمن الأدوات الأخرى لتحمل المسؤولية ما يلي:

**تقارير التقدم (Progress Reports)**، وهي سوف تصنف كل مدرسة إلى A، أو B، أو C، أو D أو F. المدارس التي تحصل على (A) ستكون مؤهلة للحصول على مكافآت، في حين أن المدارس التي تفشل ستواجه عواقب. سيكون هناك تشديد خاص على تقدم الطلاب المعوقين.

**مراجعات الجودة (Quality Reviews)** وهي عبارة عن زيارات على مدار يومين أو ثلاثة أيام من قبل مرابين مختصين يتحدثون مع الآباء، والطلاب والموظفين، ويراقبون الفصول، ويقومون بمراجعة كيفية استعمال المدرسة للبيانات ووضع الأهداف الرامية إلى تحسين تعلم جميع الطلاب. تحصل المدارس على نتيجة جودة إجمالية تكون مذكورة في تقرير التقدم. وسيكون تقرير مراجعة الجودة بكاملة موجوداً على شبكة الإنترنت: زوروا الموقع الإلكتروني [www.nyc.gov/schools](http://www.nyc.gov/schools). أدخلوا رمز المدرسة أو اسمها في مربع "ابحثوا عن مدرسة (FIND A SCHOOL)" وانقروا على زر "انطلاق (GO)" - فسوف يأخذكم ذلك إلى صفحة المدرسة. وتحت عبارة "معلوماتنا (About Us)"، انقرروا على "إحصاءات (Statistics)" (وهي وصلة موجودة على يسار الصفحة). انزلوا في الصفحة إلى وصلة "تقرير مراجعة الجودة (Quality Review Report)" وانقروا عليه.

**التقييمات الدورية (Periodic Assessments)** عبارة عن تقييمات في الفصل يأخذها الطلاب لتساعد المعلمين في تحديد المفاهيم والمهارات التي يفهمها الطلاب. يستعمل المعلمون هذه المعلومات في معرفة ما ينبغي عليهم التركيز عليه لكل طفل.

### س. كيف ستزود إدارة التعليم الآباء بالمعلومات الرئيسية؟

ج. يمكن للآباء الذين لديهم أسئلة أو استفسارات عن خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة التي يحصل عليها طفلهم الذهاب مباشرة إلى المدرسة، ومن ثم إذا لزم الأمر، إلى ممثل الآباء في مكتب المدير المراقب المجتمعي بالمنطقة التعليمية. وهناك دليل متوفر يتضمن ممثلي الآباء على مستوى المدينة في المناطق التعليمية المجتمعية. إضافة إلى ذلك، كما أن كافة منسقي شؤون الآباء وغيرهم من موظفي دعم الأسر في المناصب التي أنشئت نتيجة لإصلاحات الأطفال أولاً قد تلقوا تدريبات على إجراءات وعمليات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة.

وللتأكد من أن موظفينا الميدانيين قادرين على الإجابة بطريقة منتظمة وفعالة على الأسئلة والاستفسارات بمعلوماتية عالية الجودة، يقوم مكتب مبادرات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة بإقامة مركز اتصال مع موظفي إدارة التعليم ليتسنى لمدراء المدارس، ومنسقي شؤون الآباء وغيرهم من موظفي المدارس إجراء مكالمات هاتفية واحدة للحصول على معلومات سريعة ودقيقة تجيب على أسئلة العائلات. فيما يتعلق بالآباء الذين مازالت لديهم شواغل تتعلق بخدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاص التي يتلقاها طفلهم، ولم يتم حل مشاكلهم على مستوى المدرسة أو المنطقة التعليمية، يمكنهم الاتصال برقم هاتف الاستعلامات 311 وطلب تحويلهم إلى مركز اتصالات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة.

للحصول على مزيد من المعلومات عن التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، نرجو الاطلاع على موقع إدارة التعليم على العنوان التالي:

<http://www.nyc.gov/schools/Academics/SpecialEducation/>